

Unsere Mandantin ist ein international agierendes Traditionsunternehmen mit stetig wachsenden Marktanteilen. Von der Entwicklung, über den Rohstoffeinkauf, der Produktion bis hin zu selbständiger Vermarktung liegt die gesamte Wertschöpfungskette in Verantwortung unserer Auftraggeberin. Das Unternehmen verfügt über ein vielfältiges Markenportfolio mit hohem Bekanntheitsgrad und bedient hierüber ein breites Kundenspektrum sowohl im B2B- als auch B2C-Bereich.

Innovationskraft und Nachhaltigkeit stehen im Mittelpunkt der Unternehmensausrichtung. Um die Zukunft von morgen zu gestalten, setzt das Unternehmen auf innovative Technologien und investiert in modernste IT-Infrastruktur sowie die besten Talente und „Köpfe“.

Wollen Sie dazugehören?

Für das IT-Innovationsumfeld sucht unsere Mandantin nunmehr den „IT Service Manager – Schwerpunkt Infrastruktur & User Services (m/w/d)“.

IT Service Manager (m/w/d)

NRW | Hoher Grad an Selbständigkeit | Mobiles Arbeiten | Berufliche Perspektive

Geboten werden:

- Professionelles Onboarding vom ersten Tag an
- Attraktives Vergütungsangebot mit Bonuszahlung und Altersversorgung
- Großzügige Regelung für flexibles und mobiles Arbeiten
- Selbstverständlich 30 Urlaubstage
- Individuelle Schulungs- & Weiterbildungsangebote
- Gesundheitskonzept mit Betriebssport und Massagen
- Betriebsrestaurant
- Kostenlose Getränke
- Viele Gründe zum Feiern – alle zusammen oder mal als Team-Event

Ihre Aufgaben als „IT Service Manager“ (m/w/d):

- Sie haben stets den gesamten IT Ticketbetrieb im Blick und sorgen für die verlässliche Einhaltung unserer Kennzahlen wie SLAs und KPIs
- Sie übernehmen die Verantwortung für die Serviceerbringung der Basis IT gegenüber unseren internen Kunden
- Zur Absicherung der vereinbarten Service Level Agreements und KPIs steuern Sie die externen Betriebspartner im operativen Tagesgeschäft sowie die weitere interne Leistungserbringung
- Bei kritischen Störungen in der Infrastruktur oder rund um die User Services schalten Sie sich als Incident Manager auch persönlich ein und organisieren einen effektiven Lösungsprozess
- Im Rahmen des Service Designs gestalten Sie mit den jeweiligen Fachteams maßgeblich die Services der Basis IT basierend auf Bedürfnissen unserer internen Kunden mit
- Durch ein zielgerichtetes Monitoring aller Service Bestandteile stellen Sie einen effektiven und effizienten Betrieb (Service Operation) sicher und treiben einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in der Serviceerbringung voran
- Außerdem geben Sie für eine effektive Delivery Organisation wichtige Impulse und steuern Lifecycleprojekte wie Updates und Upgrades

Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-)Informatik oder eine vergleichbare Ausbildung
- Mehrjährige Berufserfahrung im operativen und strategischen IT-Bereich eines international tätigen Unternehmens
- Umfassende Kenntnisse im IT Service Management, gewohnt in operativen ITIL-Prozessen zu denken und gutes IT Basiswissen, z.B. Infrastruktur und Workplace
- Sichere Beherrschung der deutschen und englischen Sprache sind selbstverständlich
- Kundenorientiertes Denken und Handeln kombiniert mit ausgeprägten Kommunikations- und Präsentationfähigkeiten sowie einem selbstsicheren Auftreten
- Ausgeprägter Gestaltungswille, Durchsetzungsvermögen und analytisches Denken

Darüber hinaus wollen Sie sich persönlich weiterentwickeln, sind ambitioniert, und streben weitere berufliche Schritte in Ihrer Karriere an.



Entspricht diese hervorragende Position als „IT Service Manager (m/w/d)“ Ihren beruflichen Wunschvorstellungen? Dann würden wir Sie gerne kennen lernen. Bitte schicken Sie uns Ihren Lebenslauf an unsere E-Mail Adresse: info@considero.de.

Für erste telefonische Informationen stehen wir Ihnen jederzeit unter 0221-94087-0 zur Verfügung.

CONSIDERO Personalberatung

Ricker, Weber & Gottschlich

info@considero.com

www.considero.com